

财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		2024年数据综合管理支撑经费						
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市数据局	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	339.93	237.53	10.00	69.87	6.99
		其中：当年财政拨款	0.00	339.93	237.53	—	69.87	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过数据综合管理工作项目实施，满足局系统日常工作正常开展，满足局系统日常运行需求，规范、提升局内部管理；深入研究数据特定领域的知识和问题，提高局系统理论水平和实践能力；通过数据国际合作，为数据发展提供空间和机遇，同时为国家发展和社会进步提供丰富的智力资源和有利的发展环境等。				2024年度，按计划完成了审计工作、延申服务工作、课题研究工作及其他综合管理工作，通过项目实施，满足局系统日常工作正常开展，提高办公效率，改善办公改变环境。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	审计工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		延伸服务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		课题研究工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		综合管理工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	质量指标	采购工作验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
		课题验收验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	7.00	7.00	
	时效指标	数据综合管理工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益指标	社会效益指标	日常工作满足情况		满足工作需求	达成指标	8.00	8.00	
		审计结果应用情况		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		课题研究应用情况		有应用	达成指标	8.00	8.00	
	可持续影响指标	管理工作机制		不断完善	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	办公人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	96.99	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		城市数字化转型						
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市数据局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	795.00	793.14	10.00	99.76	9.98
		其中：当年财政拨款	0.00	795.00	793.14	—	99.76	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	城市数字化转型综合性工作有序推进；专项资金管理稳妥有序；各类社会宣传活动有一定影响力；重点领域创新应用生态进一步优化；重点场景按计划推进落地；市级数字化项目管理体系更加完善。			城市数字化转型有序迈进，专项资金管理严谨规范。社会宣传广泛触达，影响力初显。重点领域创新生态优化，重点场景如期落地，市级数字化项目管理体系也得以完善，各项工作均超预期完成。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	成本测算		合理	达成指标	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	数字化转型专项综合工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		十五五规划相关前期方案完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		重点专项工作		=4.00(项)	4.00(项)	5.00	5.00	
		市级数字化项目管理		=2.00(项)	2.00(项)	5.00	5.00	
		专项资金项目管理		=80.00(个)	80.00(个)	5.00	5.00	实际管理专项资金项目 96 个
	质量指标	相关文稿、研究报告、综合材料质量达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		支持项目合规性		合规	达成指标	5.00	5.00	
		系列活动主题相符性		符合年度策划	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	城市数字化转型工作完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	相关工作覆盖的重点领域、行业、场景、重大项目等		≥30.00(个)	32.00(个)	10.00	10.00	
		相关研究成果应用情况		有所应用	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	数字化重点领域创新生态建设		不断完善	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	相关客户满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.98	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		城市数字化转型专项资金						
主管部门		上海市数据局			实施单位	上海市数据局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	15,000.00	14,878.00	10.00	99.18	9.92
		其中：当年财政拨款	0.00	15,000.00	14,878.00	—	99.18	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	体现专项资金对城市数字化转型应用推广与生态营造的引导示范作用，确保专项资金使用的安全和高效。				专项资金对城市数字化转型的应用推广与生态营造有一定的引导及示范作用，且专项资金使用安全、高效。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	支持示范场景		≥25.00(个)	31.00(个)	20.00	20.00	
	质量指标	预算执行率		≥90.00(%)	99.19(%)	20.00	20.00	
	时效指标	项目跟踪及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益指标	经济效益指标	大数据产业增速		≥15.00(%)	15.20(%)	15.00	15.00	
	社会效益指标	带动社会资金投入城市数字化转型建设		专项资金带动社会资金投入比例≥1:3	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	对象满意情况		≥85.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.92	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024年度）

项目名称		法人网上身份统一认证和电子印章公共服务						
主管部门		上海市数据局			实施单位	上海市数据局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	4,170.00	4,169.33	10.00	99.98	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	4,170.00	4,169.33	－	99.98	－
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
		其他资金	0.00	0.00	0.00	－	0.00	－
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	作为本市数字化转型中数字新底座的重要组成部分，有效支撑了上海“一网通办”、“一网统管”等本市重点工作及相关委办局各项工作，推动各政府部门网上办事、协同办公、一站式服务的开展，提高政府管理和服务透明度、提高服务效率和质量、促进政府职能转变、减轻企业负担，加快本市“一网通办”各类政务审批类和公共服务类事项中使用法人一证通证书及电子印章，为无纸化、高效化、便捷化互联网服务提供技术支撑。			上海法人网上身份统一认证和电子印章公共服务在政务服务和企业运营中发挥了重要作用，提升了行政效率、优化了营商环境，充分体现了《数字中国建设整体布局规划》和《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》的政策要求。法人一证通实现了法人单位的“一证通用”，简化了工商、税务、社保等业务办理流程，降低了法人单位的运营成本，契合“高效办成一件事”的改革目标。电子印章公共服务平台通过统一管理电子印章和电子签名，支持跨部门、跨地区互认，使企业能在线完成合同签署、行政审批等事项，减少人工跑腿，提高办事效率。同时，该平台的应用范围已扩展至医保、公积金、不动产登记等领域，推动政务服务“一网通办”进一步深化，响应了《国务院办公厅关于创新完善体制机制推动招标投标市场规范健康发展的意见》中关于电子保函、电子合同的政策导向。这些措施不仅增强了企业信用体系建设，还助力上海打造数字化、智能化政务服务体系，为企业和个人提供了更便捷、安全的服务体验，对优化营商环境、促进经济高质量发展具有重要意义，体现了《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》的核心精神。围绕“互联网+政务服务”，根据“大力推动实现全程网办，进一步优化法人身份多源认证体系”，在“一网通办”总门户、“随申办市民云”、“企业服务云”、“社区云”以及本市各政务信息系统中全面实现统一、可信、易用的身份认证，实现“一处登录、处处可用”。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	法人一证通证书覆盖率		≥90.00(%)	91.00(%)	10.00	10.00	
	质量指标	网站无故障运行时间占比		≥99.00(%)	99.99(%)	5.00	5.00	
		微信无故障运行时间占比		≥99.00(%)	99.99(%)	5.00	5.00	
	时效指标	平均网点排队时间		≤15.00(分钟)	10.00(分钟)	5.00	5.00	
		热线服务一次接通率		≥85.00(%)	98.16(%)	5.00	5.00	
		接通热线一次办结率		≥85.00(%)	95.22(%)	5.00	5.00	
		按时完成政府交办事项		完成并反馈政府交办工作	达成指标	5.00	5.00	
		保证数据报送及时有效		及时提交周报、月报、总结等规定汇报材料	达成指标	5.00	5.00	
		法人一证通和电子印章应用服务对接效率		≤1.00(天)	1.00(天)	5.00	5.00	

效益指标	社会效益指标	有效支撑“一网通办”“网统管”等本市重点工作及相关委办局各项工作	有效支撑“一网通办”“网统管”等本市重点工作及相关委办局各项	达成指标	20.00	20.00	
	可持续影响指标	为城市数字化转型提供支撑	≥3.00(个)	5.00(个)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业用户满意度	≥95.00(%)	99.89(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

(2024年度)

项目名称		高性能计算服务经费						
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市数据局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	1,233.77	1,229.07	10.00	99.61	9.96
		其中：当年财政拨款	0.00	1,233.77	1,229.07	—	99.61	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为上海市气象局、环境监测中心和上海地区科研院所等提供公共算力服务。				完成本市公益用户高性能计算服务保障工作，为上海市气象局、环境监测中心和上海地区科研院所等提供公共算力服务。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	上海市气象局机时量		≥5000.00(%)	13491.00(%)	8.00	8.00	万核小时
		环境监测中心机时量		≥1000.00(%)	4269.00(%)	8.00	8.00	万核小时
		上海地区科研院所机时量		≥4000.00(%)	26790000.00(%)	8.00	8.00	核小时
		芯片测试量		≥6.00(款)	7.00(款)	8.00	8.00	
	质量指标	主机系统的全年可用率		≥99.00(%)	99.63(%)	10.00	10.00	
	时效指标	主机系统的故障响应时间		≤30.00(分钟)	25.00(分钟)	8.00	8.00	
效益指标	社会效益指标	推动公益计算为防灾减灾提供算力支撑		有效	达成指标	15.00	15.00	
		为科研提供算力推动创新发展		有效	达成指标	15.00	15.00	
	可持续影响指标	政府行业部门满意		≥85.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.96	
评分等级		优						

(2024年度)

(2024年度)

(2024年度)

项目名称		数据要素建设						
主管部门		上海市数据局			实施单位	上海市数据局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	130.00	123.30	10.00	94.84	9.48
		其中：当年财政拨款	0.00	130.00	123.30	—	94.84	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据职责要求开展本领域“十五五”规划预研究任务，完成前期调研和沟通工作，并形成十五五预研究工作初步框架，同时深化公共数据授权运营，进一步完善授权运营管理模式，坚持需求导向、场景驱动，通过研究公共数据授权运营方案、公共数据授权运营管理办法，依托区块链做好授权运营上链管理，培育孵化授权运营应用场景，开展应用场景评估审核，做好授权运营全过程监督管理以公共数据为牵引，整合多方数据资源，支撑企业数据、行业数据的融合开发与流通利用。构建和发展数据要素市场。完善数据要素市场化配置机制，健全数据要素市场体系和制度规则。引导和鼓励企业积极参与数据要素市场建设，打造安全可信、包容创新、公平开放、监管有效的数据要素综合生态、人才队伍和市场环境。合作举办沪港公共数据开放大赛等系列赛事。三是深化研究“数据运营”机制建设，组织对24年数据运营目录迭代及当年度项目工作做审核工作，明确公共数据运营优化的总体原则和总体思路，结合当前的公共数据上链、数据分类分级、公共数据两级治理和公共数据社会化应用等重点数据工作，结合国内优秀数据运营管理模式，对当前的数据运营机制进行优化调整提出建议。				坚持“前瞻布局”，启动“十五五规划”预研究已初步形成研究思路和框架;把握“市场导向”，试点推动公共数据授权运营,在金融、医疗、交通、旅游等领域试点公共数据授权运营机制，目前已经有惠民就医、人房核验、离岸贸易等30个场景完成上线，成立工作专班，研究制定我市公共数据授权运营实施方案和实施细则，进一步规范公共数据授权运营管理机制,组织举办“数据要素×”大赛及案例征集,为贯彻落实国家数据局“数据要素×”战略部署和沪港合作会议第六次会议要求，会同香港特区政府数字政策办公室，以“数据要素×沪港合作开放数据竞赛2024”活动为基础，遴选出23个优秀项目推荐至“数据要素×”大赛全国总决赛,推荐的相关项目获得1个一等奖和2个三等奖。此外，上海市数据局获得了大赛领航先锋奖。根据国家数据局有关要求，向各区数据局及相关单位征集各领域“数据要素×”典型案例，并组织召开专家评审，遴选出15个优秀案例报送至国家数据局。为促进数据要素价值释放、服务经济社会高质量发展提供有力支撑，并取得积极成效。通过2024年度数据要素建设项目实施，为促进数据要素价值释放、服务经济社会高质量发展提供有力支撑，并取得积极成效。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	数据要素立法规划与政策研究		≥2.00(个)	4.00(个)	15.00	15.00	
		数据要素市场建设		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量指标	案例编制符合性		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		时效指标	数据要素建设及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
效益指标	社会效益指标		研究成果利用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		数据运营机制优化		有所优化	达成指标	10.00	10.00	
		典型案例示范引领		有一定引领作用	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	数据共享部门满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	99.48	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		数字基础设施						
主管部门		上海市数据局			实施单位		上海市数据局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	100.00	100.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	0.00	100.00	100.00	—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	促进区块链产业应用；强化算力监测和协同；促进算力应用；推进新型城域物联专网底座建设；国家试点工程项目管理。				开展了促进区块链产业应用；开展算力监测与协同工作，提升算力资源数据统计与监测能力；促进了算力应用；推进了新型城域物联专网底座建设；按时做好国家试点工程项目管理。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	促进算力应用相关调研报告		=1.00(份)	1.00(份)	8.00	8.00	
		区块链技术应用活动		=2.00(场)	2.00(场)	8.00	8.00	
		区块链应用案例集		=1.00(份)	1.00(份)	8.00	8.00	
		区块链产业动态月报		=10.00(份)	10.00(份)	8.00	8.00	
	质量指标	上海算力基础设施基本情况台账表		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		上海算力基础设施信息登记系统平台		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	项目完成及时性		=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
效益指标	社会效益指标	数字基础设施		不断完善	达成指标	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	国家试点工程项目管理		按时完成	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		数字经济工作经费						
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市数据局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	305.00	304.10	10.00	99.70	9.97
		其中：当年财政拨款	0.00	305.00	304.10	—	99.70	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据上海数字经济高质量发展的工作要求，推动数字经济生态构建，一是举办2024全球数商大会，以“促进数据要素高效安全合规流通”为核心议题，聚焦“数据要素安全流通”“AI治理与数据安全”“区块链与隐私计算”等前沿话题，深度探索数字时代的安全风险与挑战，助力构建一个既能够引领城市数字化、智能化转型浪潮，又确保数据要素流通安全合规的全新生态格局；二是持续开展数商生态培育工作落实数字上海品牌建设。做好数字经济专项研究，一是开展区块链技术赋能上海航空物流产业发展预研；二是梳理国内外跨境电商产业发展的经验,预研促进上海跨境电商产业发展的政策建议；三是落实国家数字产业发展战略，研究上海数字产业扶持政策。			2024年度不断推动数字经济生态构建，做好数字经济专项研究，成功举办全球数商大会，按照“1+2+1+X”架构，即1场开幕式及主论坛，“区块链”与“数据要素”2大主题板块，1场数字治理国际会议，大会现场参加人数7400人次，大会小程序数商名片线上交换8000多次，全网监测流量达3.9亿（含体验周），产生较强传播影响力；完成《上海市数商评估评价指标体系》和《上海数据认证要求》两项团标的编制和发布；开展Web3.0创新发展专题研究，形成《关于推动上海Web3.0创新发展工作方案起草情况的报告 》《关于加快上海web3.0创新发展，建设创新试验场工作考虑的汇报 》；开展数字经济统计评估研究，围绕数字经济发展的基本概念、关键要素和运行规律，形成初步研究框架；两篇专报，报市委主要领导等。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	举办活动场次		≥1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00	
		完成专项研究工作数量		≥2.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
		团体标准策划研究		≥1.00(次)	1.00(次)	5.00	5.00	
		数商生态系列活动场次		≥2.00(次)	2.00(次)	10.00	10.00	
	质量指标	领导批示圈阅次数		≥2.00(次)	2.00(次)	5.00	5.00	
		数商生态系列活动有效性		有效	达成指标	5.00	5.00	
	时效指标	专项工作按时完成率		≥100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		会展活动举办及时率		≥100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	观展人次		≥5000.00(人次)	7400.00(人次)	15.00	15.00	
	可持续影响指标	意见建议被采纳次数		≥2.00(次)	2.00(次)	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	参展主体满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		参展观众满意度		≥95.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	99.97	
评分等级		优						

(2024年度)

项目名称		数据发展管理专项工作经费						
主管部门		上海市数据局		实施单位		上海市数据局		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	69.98	62.07	10.00	88.70%	8.87
		其中：当年财政拨款	0.00	69.98	62.07	—	0.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00		—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00		—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过数据发展管理专项工作的实施，促进政府职能转变、提高政府工作效率、提高政务服务能力、降低政府成本等。			2024年度通过研究电子政务领域相关制度、发展规划，运营“一网通办”、“一网协同”，评估政务云服务，预、评审A类项目等，加强电子政务系统顶层设计，规范电子政务运行管理，优化政务服务成本，不断提升政府服务效能。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	规划研究工作完成率		100%	100%	10.00	10.00	
		项目评审工作完成率		100%	100%	10.00	10.00	
	质量指标	研究工作验收通过率		100%	100%	8.00	8.00	
		项目评审规范性		规范	规范	8.00	8.00	
	时效指标	研究工作完成及时率		100%	100%	7.00	7.00	
		项目评审工作完成及时率		100%	100%	7.00	7.00	
效益指标	社会效益指标	电子政务管理规范性		不断提升	不断提升	8.00	8.00	
		电子政务研究应用情况		有所应用	有所应用	8.00	8.00	
		政府服务能力提升情况		有所提升	有所提升	7.00	7.00	
		政务服务项目成本优化情况		较申报金额降低或者虽未降低但成本结构	较申报金额降低或者虽未降低但成	7.00	7.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥85.00(%)	100%	10.00	10.00	
总分						100.00	98.87	
评分等级		优秀						

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		自然人身份多源认证服务						
主管部门		上海市数据局		实施单位	上海市数据局			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	0.00	300.00	299.30	10.00	99.76	9.98
		其中：当年财政拨款	0.00	300.00	299.30	—	99.76	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	作为本市数字化转型中数字信任基座的关键组成部分，有效支撑十四五规划与数字化转型，为医疗、教育、养老、交通、民生等还未纳入大数据中心统一管理的政府公共服务系统的整体安全，实施统一的自然人身份多源认证服务，提供包括基于身份证要素、手机号实名认证、银行卡号实名认证、人脸识别、支付宝微信账户认证、微信实名账户认证、线下实名认证、短信等多维综合性身份认证体系，实现本市自然人身份认证全覆盖进一步方便快捷提供市民服务。			作为基于全市统一身份认证平台，为医疗、教育、养老、交通、民生等政府公共服务系统提供认证数据源服务支撑。在政府公共服务系统现有登录账户的基础上，通过使用自然人身份四要素、运营商实名手机号、银联实名银行卡号、人脸识别、微信支付实名认证登录账户、线下受理窗口、短信随机密码等第三方数据源，实现自然人身份认证。完善用户服务机制，基于目前提供的各种认证方式，建立面向终端用户的实名复核机制。落实国家信息安全主管部门关于电子认证应用和计算机信息系统安全保障的规范要求。实现本市自然人身份认证全覆盖进一步方便快捷提供市民服务。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	服务单位数量		≥100.00(万人)	1265.90(万人)	15.00	15.00	万人
		服务单位数量		≥1200.00(万人次)	10600.00(万人次)	15.00	15.00	万人次
	质量指标	服务稳定性		≥99.00(%)	99.99(%)	10.00	10.00	
	时效指标	按时完成率		没有任务延期	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	为医疗、教育、养老、交通、民生等还未纳入大数据中心统一管理的政府公共服务系统提供服务		系统全年提供至少100万人，1200万次以上身份认证。	达成指标	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	企业用户满意度		≥95.00(%)	99.90(%)	5.00	5.00	
		市民满意度		≥95.00(%)	98.10(%)	5.00	5.00	
总分						100.00	99.98	
评分等级		优						